



УТВЕРЖДЕНО:
Правлением АКБ «Кросна-Банк» (ОАО)
Протокол № 9 от 21 марта 2013 года

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТУ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ СВЯЗИ

Настоящие Условия оказания услуги по предоставлению информации по счету клиента с использованием средств сотовой связи - «SMS –оповещение» и/или электронной почты – «E-mail–оповещение» (далее - Услуга) определяют порядок предоставления Услуги **АКЦИОНЕРНЫМ КОММЕРЧЕСКИМ БАНКОМ «КРОСНА-БАНК» (ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)** (далее - Банк), а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой Услуги.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Активация Услуги** - регистрация Банком в системе «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК-КЛИЕНТ» номера мобильного телефона Клиента для услуги «SMS-оповещение» и/или адреса электронной почты для услуги «E-mail–оповещение» с целью направления оповещений.
- **Услуги «SMS-оповещение» и «E-mail–оповещение»** - информационные услуги Банка, направленные на предотвращение хищения денежных средств с банковских счетов клиентов при использовании системы «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК-КЛИЕНТ», в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения в форме SMS сообщения на номер мобильного телефона Клиента и/или на адрес электронной почты о поступлении в Банк платежного документа по системе «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК-КЛИЕНТ» от имени Клиента.
- **Номер мобильного телефона Клиента для предоставления Услуги** - номер телефона, используемый Клиентом для получения SMS-сообщений.
- **SMS-сообщение** – направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках настоящей услуги.
- **Адрес электронной почты Клиента для предоставления Услуги** – адрес электронной почты Интернет, используемый Клиентом для получения E-mail-сообщений.
- **E-mail-сообщение** – направляемое Банком на адрес электронной почты Клиента сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках настоящей услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Опубликование настоящих Условий, включая размещение в помещениях Банка и на сайте Банка <http://www.crosnabank.ru>, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны Банка заключить соглашение, существенные условия которого зафиксированы в настоящих Условиях.

2.2. Настоящее предложение адресовано исключительно юридическим лицам резидентам Российской Федерации и нерезидентам Российской Федерации, заключившим с Банком договор банковского счета и применяющим систему «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК-КЛИЕНТ» в

соответствии с Регламентом банковского обслуживания с применением системы «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК -КЛИЕНТ» АКБ «Кросна-Банк» (ОАО) (далее - Регламент), а также имеющим техническое средство для получения SMS-сообщений в стандарте GSM для услуги «SMS-оповещение» и/или электронный ящик почты Интернет для услуги «E-mail-оповещение».

2.3. Заключение соглашения с Банком о предоставлении услуг «SMS-оповещение» и «E-mail-оповещение» производится путем совершения письменного акцепта настоящих Условий.

2.4. Акцепт Условий должен быть произведен путем направления Банку 2 (Двух) экземпляров «Заявления на предоставление информации по счету с использованием средств связи», по форме установленной Банком в Приложение №1 к настоящим условиям (далее - Заявление).

2.5. Акцепт настоящих условий будет считаться совершенным с момента регистрации Заявления в Банке. Факт регистрации Заявления подтверждается подписью руководителя, его заместителя или иного уполномоченного лица Банка, и печатью Банка на Заявлении, второй экземпляр которого передается Клиенту.

2.6. Способы подачи Заявления:

2.6.1. Лично в письменном виде по установленной Банком форме, при предъявлении документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица Клиента.

2.6.2. С использованием системы «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК-КЛИЕНТ», путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного ЭЦП Клиента.

2.7. Активация Услуги производится, и Банк начинает предоставлять Услугу:

- в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением до 13.00 часов рабочего дня способом, описанным в п.2.6.1. настоящих условий, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;
- в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением после 13.00 часов рабочего дня способом, описанным в п.2.6.1. настоящих условий, – не позднее второго рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;
- в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением до 13.00 часов рабочего дня способом, описанным в п.2.6.2. настоящих условий, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят электронный документ от Клиента, содержащий такое заявление.
- в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением после 13.00 часов рабочего дня способом, описанным в п.2.6.2. настоящих условий, – не позднее второго рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят электронный документ от Клиента, содержащий такое заявление.

2.8. Банк вправе отказать Клиенту в активации Услуги:

- если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком;
- если для списания платы за Услуги на счете Клиента недостаточно средств;
- если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для активации Услуги;
- при предоставлении в Банк недостоверной информации.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту информацию о каждом полученном Банком электронном платежном документе, предусматривающем списание средств с банковского счета Клиента и перечисление их контрагенту (получателю средств). По выбору Клиента Банк может предоставлять вышеуказанную информацию:

1. По всем контрагентам (получателям средств);

или

2. По контрагентам (получателям средств), платежи в пользу которых не производились в течение последних 45 (Сорока пяти) календарных дней.

3.2. Услуга предоставляется до:

- отключения от Услуги на основании Заявления на отключение. Отключение производится Банком не позднее рабочего дня с даты предоставления в Банк Заявления по форме (Приложение № 3);

- закрытия счета Клиента.

3.3. Банк имеет право изменять настоящие Условия, Тарифы Банка в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном Условиями.

3.3.1. Новые Условия и Тарифы доводятся до сведения Клиента путем публичного размещения информации в операционном зале Банка по месту его нахождения и/или на сайте Банка. Информация о новых тарифах размещается не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты их введения. Новые тарифы действуют с даты, установленной в решении уполномоченного органа Банка об их утверждении.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. На основании Заявления (Приложение №1, 2) проводить активацию Услуги/изменение регистрационной информации;

3.4.2. На основании Заявления (Приложение №3) на отключение производить отключение от Услуги.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Услуги, Тарифы Банка, до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от получения Услуги.

3.5.2. Изменить регистрационную информацию на основании Заявления либо отключиться от Услуг на основании Заявления на отключение.

3.6. Клиент обязуется:

3.6.1. Оплачивать предоставленные Услуги согласно Тарифам Банка.

3.6.2. В случае изменения данных Клиента, указанных в Заявлении, кроме случая изменения паспортных данных Клиента, переоформить Заявление.

3.6.3. Самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

3.6.3. Самостоятельно организовать электронный ящик почты Интернет.

3.6.4. Читать и проверять все поступающие от Банка SMS-сообщения и E-mail-сообщения.

3.7. Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт), а Банк имеет право списывать суммы денежных средств в качестве оплаты за предоставление Услуги со счета (ов) Клиента в размере и с периодичностью, установленной Тарифами Банка.

3.8. Клиент согласен на передачу информации, связанной с его банковским счетом, в том числе составляющей банковскую тайну, способом, предусмотренным настоящими Условиями.

3.9. Клиент согласен с передачей Банком данных, указанных в Заявлении, третьим лицам (владельцам телефонных номеров) в целях предоставления Услуг.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Предоставление Услуги прекращается в следующих случаях:

4.1.1. При отказе Клиента от получения Услуги – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком:

- При подаче заявления в Банк (лично), по установленной Банком форме, Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

- С использованием системы «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК-КЛИЕНТ» (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО, путем направления соответствующего электронного документа, составленного по форме Банка и подписанного ЭЦП Клиента).

4.1.2. При расторжении Клиентом Договора банковского обслуживания и (или) отказе от использования системы «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК-КЛИЕНТ» – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком был принят соответствующий электронный документ Клиента.

4.1.3. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для списания комиссии за предоставляемые услуги и/или при наличии ограничений по счету Клиента.

4.2. Банком может быть принято решение о приостановлении или прекращении оказания Услуги в случае не предоставления Клиентом в Банк документов и информации об осуществляемой операции в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, а также в случае нарушении Клиентом обязательств по предоставлению запрашиваемых документов и информации, предусмотренных условиями договора банковского счета (вклада) или иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

4.3. В случае принятия решения о приостановлении или прекращении оказания Услуги Банк уведомляет об этом Клиента любым доступным Банку способом.

5.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях сотовых операторов, почтового сервера, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений и E-mail-сообщений Клиенту, вызванные действиями либо бездействием Клиента и/или Оператора сотовой связи, провайдера Интернет и организатора электронной почты Интернет в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связанные с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи, провайдера Интернет и организатора электронной почты Интернет и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи, провайдера Интернет и организатора электронной почты Интернет либо иного третьего лица. В указанном случае иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

5.2. Банк не несет ответственности по претензиям лиц - владельцев мобильных телефонов и/или электронного ящика почты Интернет, указанных Клиентом в Заявлении. Клиент указывает номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты с согласия их владельцев.

5.3. Утрата Клиентом технических и/или иных возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставление Услуги до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги.

**Председатель Правления
АКБ «Кросна-Банк» (ОАО)**



А.Н. Юдин